Beveiliging en onderhoud van PC & laptop – (Voor Windows gebruikers)

Voor specifieke instructies voor het verwijderen van Istart.websearches geef ik een verwijzing naar de volgende link: <u>http://malwaretips.com/blogs/istart-webssearches-com-removal/</u>

Webbsearches is een voorbeeld van walware software en ook niet te verwijderen op de traditionele manier met behulp van **Configuratiescherm>Programma's>Een programma verwijderen**.

Gebruik hiervoor een ander programma, Revo Uninstaller dat meer robuust is. Software dat zich niet laat verwijderen op de traditionele manier via Windows kan vaak wel verwijderd worden met behulp van Revo Uninstaller.

Malware heeft de neiging zich in de browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla etc.) te verbergen.

Het is belangrijk voorzichtig te zijn met het downloaden van software en freeware. Het komt steeds vaker voor dat bij legitieme applicaties (bv Adobe Reader) malware is bijgevoegd dat dan ook automatisch en onbedoeld door de gebruiker gedownload en geïnstalleerd wordt tezamen met de legitieme software. Dit gebeurt ook met zoekfuncties, een voorbeeld is Ask.com en is het belangrijk erg voorzichtig te zijn met deze site omdat veel foute software zich hierbij aanhecht.

Mogelijkheden ter bestrijding van malware:

Antivirus programma's:

- 1. ESET Smart Security <u>www.eset.com</u> (goed antivirus, niet geïnstalleerd).
- 2. Kaspersky Pure or Internet Security (bevat ook een firewall) (Voor zowel Kaspersky en ESET is een 30 dagen gratis trial beschikbaar). Beide goede antivirus software.
- 3. **AVast** (indien al geinstalleerd) is OK (1 en 2 zijn niet gratis na trial periode maar kwalitatief goede alternatieven voor AVast).
- 4. SpyBot Search and Destroy: (bij nieuwe Installatie doe dit alleen via de *legitieme* site: <u>safer-networking.org</u> (type in the adres balk *niet* www)

Om het te gebruiken:

- a. Voer het programma uit als administrator: Rechts-klik op het programma icoontje: en kies> **As administrator uitvoeren**
- b. Kies "ja" als het venster "Gebruikers-accountbeheer" verschijnt
- c. Program verschijnt met menu mogelijkheden: kies eerst **Update** om de laatste versie te krijgen.
- d. Vervolgens kies **immunization** als system check: klik dan op de

System Scan en *disable tracking cookies.* de temp files worden opgeschoond. Start de scan en wacht tot het klaar is met scannen.

- e. Klik vervolgens op Fix Selected en ga dan naar het menu en open Quarantine en selecteer alles in quarantine en 'purge all selected'.
- Adware Cleaner = klein executable file. It is <u>niet schadelijk</u> al krijg je eventueel een waarschuwing.
 - a. Om Adware Cleaner te installeren: Ga naar Bleepingcomputer.com door in te typen in the adres balk: (*zonder* www!) **bleepingcomputer.com** en klik op de download tab of klik op de onderstaande link:

6. Ga voorbij aan alle free download mogelijkheden maar klik on the blue Download Now



genegeerd moeten worden. Wacht enkele seconden en sla op in de o download map of gebruik de directe 'run' optie. Adware Cleaner is een



'standalone' programma en een hele effectieve malware killer. Dubbel-klik de scan uit te voeren.

7. CCleaner (laatste version 5.04) is a utility dat eigenlijk niet direct op de computer geinstalleerd wordt. De laatste versie kan het best worden gedownload van de eigen site Piriform: <u>https://www.piriform.com/ccleaner</u> klik op the download link en kies 'the free versien'. Alle entiene kunnen engewinkt bliven gedurende de instellatie:

free version'. Alle options kunnen aangevinkt blijven gedurende de installatie:

CCleaner v4.14 Setup	
Install Options Select any additional options	0
☑ Add Desktop Shortcut	
☑ Add Start Menu Shortcuts	
📝 Add 'Run CCleaner' option to Recycle Bin context menu	
☑ Add 'Open CCleaner' option to Recycle Bin context menu	
Automatically check for updates to CCleaner	
📝 Enable Intelligent Cookie Scan	
www.piriform.com	
Advanced	< Back Install

Na de installatie, voor gebruik, *deselecteer* de Windows Wipe option (dat duurt soms eindeloos).

MS Windows 7 Ultimate 64-bit SP1 AMD Phenom II X6 1045T Processor, 16.0GB RAM, ATI Radeon HD 3300 Graphics)	
Gleaner	Windows Applications Image: Clipboard Image: Clipboard Image: Clipboard<	*	100% CLEANING COMPLETE - (8.181 secs) 76.3 MB removed.			
Registry Icols Options	 Windows Edg Ties Windows Error Reporting DNS Cache Font Cache Start Menu Shortcuts Desktop Shortcut Advanced Windows Event Logs Old Prefetch data Menu Order Cache Tray Notifications Cache Window Size/Location Cache Environment Path User Assist History IIS Log Files Custor Files and Folders Wipe Free Space 	111	Details of files deleted Internet Explorer - Temporary Internet Files Internet Explorer - Cookies Windows Explorer - Recent Documents Windows Explorer - Thumbnail Cache System - Empty Recycle Bin System - Temporary Files System - Temporary Files System - Windows Log Files System - Windows Log Files System - Windows Error Reporting System - Font Cache Google Chrome - Internet Cache III Analyze	289 KB 574 KB 27 KB 3,073 KB 44,381 KB 9,821 KB 202 KB 450 KB 633 KB 7,674 KB	6 files 173 files 25 files 2 files 36 files 19 files 63 files 1 files 4 files 57 files	•
<u>Online Help</u>				<u>Check f</u>	or updates	··· .::

In de laatste versie staan standaard alle 'advanced opties' uitgevinkt. Als een optie wordt aangevinkt, verschijnt een waarschuwingsboodschap zoals hieronder weergegeven: Maak hierin een eigen keuze. Ik zou echter wel aanraden de laatste optie "wipe free space" uitgevinkt te laten.

<i>\$</i>	v5.04.5151 (64-bit) Windows 7 64-bit SP Intel Core 15-2430M	1 CPU @ 2.40GHz, 8,0GB RAM, Intel HD Graphics Fami	ly		
1	Windows Applications			1	00%
Cleaner	System	 Analysis Complete - (136.587 secs) 3.283 MB to be removed. (Approximate size) 			^
	Clipboard Memory Dumps	Details of files to be deleted (Note: No files ha	ve been delete	d yet)	
Registry	Chkdsk F Windows	×	1.380.321 KB	5.852 files	
	 Windows This process will permanently 	delete files from your system. OK	496 KB	8 files	
	DNS Cac Are you sure you wish to proceed.	2.576 KB	879 files		
Tools	Font Cad	153 KB	147 files		
	 Start Me 		189.968 KB	85 files	
-	Advanced		1.531.629 KB	852 files	
	Windows Do not show me this message again			3 files	
Options	 Old Prefetch data 	📒 System - Windows Log Files	18.383 KB	35 files	
	Menu Order Cache	System - Windows Error Reporting	1.994 KB	105 files	
	Tray Notifications Cache	System - Font Cache	570 KB	3 files	
	Window Size/Location Cache	臂 System - Desktop Shortcuts	8 KB	2 files	
	Environment Path	 Advanced - Old Prefetch data 	6.215 KB	21 files	~
	USE ASSIST HISTORY				>
	Custom Files and Folders Wipe Free Space	Analyze		Run Cleaner	
			G	Check for upda	<u>ates</u>

Klik op **Run Cleaner**. Het is niet nodig om eerst 'analyse' te selecteren. Het is niet verkeerd dit proces meerdere malen te herhalen tot de boodschap verschijnt: "Cleaning Complete."

<i>\$</i>	CCleaner Free Windows 7 v5.04.5151 (64-bit) Vindows 7	64-bit 5-2430	SP 1 M CPU @ 2.40GHz, 8,0GB RAM, Intel HD Graphics Family	Ò
1	Windows Applications			100%
Cleaner	System Empty Recycle Bin	^	Cleaning Complete - (4.445 secs)	
	 Temporary Files Clipboard Memory Dumps 		0 bytes removed.	
Registry	Chkdsk File Fragments Windows Log Files Windows Error Reporting			
Tools	 ONS Cache Font Cache 			
	 Start Menu Shortcuts Desktop Shortcuts Advanced 			
Options	 Windows Event Logs Old Prefetch data Menu Order Cache 			
	Tray Notifications Cache Window Size/Location Cache			
	User Assist History IIS Log Files			
	Custom Files and Folders Wipe Free Space	~	Analyze	Run Cleaner
				C Check for updates

<u>Notitie</u>:

Om de computer schoon te houden is het van belang **CCleaner**, **Adware Cleaner** and **SpyBot Search & Destroy** ongeveer twee keer per week te gebruiken. Regelmatige uitvoering (running) van deze programma's op de computer helpt enorm tegen infecties!

Tenslotte – enkele tips voor onderhoud

- Voor verder onderhoud van de computer is het ook van belang regelmatig te defragmenteren. Gebruik daarvoor Smart Defrag V4.02. Dit programma werkt beter dan de Windows versie. Ga naar <u>http://www.iobit.com/iobitsmartdefrag.html</u> om de gratis versie te downloaden.
- Mocht het weer voorkomen dat een programma via Configuratiescherm>Programma's>Een programma verwijderen, gebruik dan de **Revo Uninstaller**. Dit is een robuuster programmaatje. Gewoon dubbelklikken om te openen.